

益海（石家庄）粮油工业有限公司

2020 年度社会责任报告

2021 年 3 月

目录

关于本报告	2
第一章 公司基本情况	3
第二章 员工权益和健康安全保障	5
第三章 供应商管理与合作发展	6
第四章 客户权益维护及产品质量控制	8
第五章 环境保护和可持续发展	10
第六章 社会公益事业	14

关于本报告

《2020 年度益海（石家庄）粮油工业有限公司社会责任报告》是益海（石家庄）粮油工业有限公司第 2 次对外发布的社会责任报告。

时间范围

报告覆盖时间周期为 2020 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日，并包含部分历史信息。

指代说明

为了便于阅读，报告中“益海（石家庄）粮油工业有限公司”也以“益海石家庄”、“本公司”或“我们”表示。

报告范围

益海（石家庄）粮油工业有限公司，属益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司下属企业之一。除特别说明，本报告范围仅包括益海（石家庄）粮油工业有限公司。

报告内容

本报告真实、客观地反应了益海石家庄 2020 年度在日常经营管理活动中，履行社会责任方面的重要内容。本公司在大力发展循环经济，创造经济效益的同时，主动承担社会责任，遵守法律法规，恪守商业道德，保护员工的合法权益，提供安全舒适的工作环境，诚信对待供应商和客户，不断降低能源消耗与污染物排放，积极从事公益事业，并接受政府和公众的监督。致力于实现益海石家庄与全社会的和谐发展。

编制依据

本报告依据《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）、《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015），并参考 SA 8000 以及国际标准化组织发布的《社会责任指南》（ISO 26000）进行编制。

数据来源与可靠性保证

本报告中披露信息和数据均来自益海石家庄正式文件和统计报告，且经过相关部门审核。报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式及延伸阅读

社会责任报告作为与社会各界沟通的一种方式，本报告 PDF 版本以电子邮件形式发给员工、客户等主要利益相关方参考交流。获取更多信息请参考益海嘉里集团总公司官网 <http://www.yihaikerry.net.cn/>。

第一章 公司基本情况

益海（石家庄）粮油工业有限公司属益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司下属企业之一。公司成立于 2006 年 1 月，位于石家庄经济技术开发区，占地约 500 余亩，总投资达 7.5 亿元。公司以驰名国内的“金龙鱼”、“香满园”“胡姬花”等品牌为主导产品品牌，目前已成为我省最大的集面粉、花生油、挂面等产品为一体的综合型粮油加工企业之一。近年来，公司经济效益稳步提高，销售收入和利税一直呈两位数增长态势。2020 年，实现销售额 42.69 亿元，其中利润 1.94 亿元，上缴税收 3976 万元。

一、依托生产规模，丰富产品线格局。公司日处理小麦能力 1600 吨，日压榨花生 700 吨，日产古法小榨花生油 100 吨，日灌装小包装油脂 350 吨，年产高端挂面 8.4 万吨，年产花生蛋白粉 3.6 万吨，是我省粮油加工行业产品品种最多、单体规模投资最大、高端粉种数量最多、产业链条最为完善的综合型粮油加工企业之一。以面粉为例，目前我公司仅在市场渠道流通的专用粉品种就有 126 个，已经储备和正在研发的面粉品种还有 80 余个。产业链的延伸和完善，促进产品实现了从低端到高端、从低附加值到高附加值、从初级加工到精深加工的转变，引领行业转型升级。

二、严格生产管理，确保质量安全。公司是河北省唯一一家通过美国 AIB 认证的面粉企业。为保障食品安全，公司从成立之初就建立了以总经理为组长的食品安全小组，建立了食品安全长效机制，每月对食品安全目标根据各部门实际情况逐项分解落实，严格检查。公司面粉生产采用国际先进处理工艺及生产设备，同时建成了小麦研究、品质分析及面粉烘焙实验室，引进了国际一流的产品检验检测和研发设备。公司在原粮、工艺研究、制品品质改良、技术服务等方面不断强化过程控制和质量管埋，为产品生产提供了可靠质量保证。2008 年 5 月，公司获得了 HACCP 危害分析与关键控制点认证证书，同年 10 月顺利通过 AIB 审核。

三、立足产业发展，带动农民增收。藁城市是全国知名的产粮大市，粮食资源丰富。公司充分发挥龙头带动作用，拉动当地小麦种植结构由普通小麦向优质小麦调整，在调结构、促增收方面发挥了重要作用。截至目前，仅藁城市优质小麦种植面积达到了 12 万亩，促进农民增收 2.4 亿元。以藁城为中心辐射周边地市，共拉动优质小麦种植面积 30 万亩，30 万户农民从中受益。通过公司的带动，藁城市粮食产业实现了就地转化增值，形成了产加销一条龙发展的完整产业链条，带动了当地粮食产业的发展，增加了农产品附加值，提高了农业综合效益，促进了农民增收。

第二章 员工权益和健康安全保障

1. 维护员工权益

1. 维护员工权利

益海（石家庄）粮油工业有限公司秉承“以人为本”的管理理念，严格遵守《公司法》、《劳动合同法》等法律法规要求，致力于营造平等、公平、和谐的工作环境。我们建立并实施科学的人事管理制度，保障每位员工的合法权益。根据企业实际的生产经营状况提供有市场竞争力的薪酬福利并合理安排员工的生产和休假。公司员工享有国家法律、法规和公司制度规定的休息日、节假日、带薪年假和其他各类假期，以及员工加班和假期工资待遇。公司建立健全员工社会保险制度、住房公积金制度、补充保险制度，依法为员工缴纳保险费用。

公司高度重视培训工作，积极组织开展多种形式的岗位培训、技能培训、管理培训等，并鼓励和奖励员工自我学习，帮助员工制定职业规划，鼓励员工承担有挑战性的工作，着力打造“学习型”的企业。

2. 保障员工健康安全

为了提高职工的安全意识和自我保护能力，增强安全生产责任心和遵章守纪的自觉性，益海石家庄制定了《安全生产责任制》《EHS 综合管理体系手册》《安全隐患排查和整改制度》《个体防护用品和装备管理制度》《四大高危作业管理制度》《特种作业人员管理制度》等保障员工健康安全的管理办法。明确了员工的安全教育培训细则以及赏罚制度。为了加强公司消防管理工作，认真落实“预防为主、防消结合”消防方针，提高公司检查消除火灾隐患的能力、扑救初期火灾的能力，对各部门、车间所属范围内消防设施器材制定了相对应的管理制度。根据危险化学品的种类、特性，在作业场所设置监测、通风防晒、调温、防火、灭火、防爆、泄压、防毒、防雷、防静电、防腐、防渗漏、防护围堤或者隔离操作等安全设施、设备及个体防护、防毒器具等。对动火作业、受限空间作业、高空作业、能源隔离作业等可能对员工造成危害的作业进行了详细分析并制定了相应的安全管理制度。同时，对作业场所职业危害因素进行定期检测，确保员工作业环境安全，保障员工在安全的环境中工作。定期组织员工进行职业病体检，防止员工受到职业危害损伤。

3. 注重员工培训与发展

同时，本公司在尊重、信任、爱护的基础上，为员工建立完善的

职业生涯通道，重视员工职业技能的提升和综合素质的培养，根据年度培训需求调研结果制定年度培训计划，按照计划积极开展新员工培训与在岗培训，帮助新员工迅速融入岗位，帮助所有员工不断提升职业技能与综合素质，并通过员工座谈、组织文娱活动等形式丰富员工的业余生活。通过一整套符合法律法规要求的人力资源管理体系，构建了和谐稳定的劳资关系，促进员工职业发展，形成良好学习氛围。

第三章 供应商管理与合作发展

益海石家庄与供应商坚持“相互尊重、平等互利、合作共赢”的准则，积极构建与供应商的战略合作伙伴关系，共同构筑信任与发展的平台。

1. 供应商管理基本制度

为规范供应商的选择、评价与管理，消除供应产品的不安全隐患，本公司制定《供应商选择与评估程序》，从质量、性能、使用说明、价格、售后服务、安全特点、相关资质证明等方面严格筛选供应商。对提供危险化学品的供应商，需符合国家相关规定并执行《危险化学品安全管理制度》以及《危险化学品装卸、运输安全管理制度》等要求。本公司建立合格供应商名录和档案，并定期识别与采购相关的风险。本公司贸易部每年以多种形式向供应商宣传益海石家庄的安全方针、安全文化及相关规定，明确供应商在安全、环境等方面的责任，并形成相关记录。一旦供应商在环境、安全等方面表现欠佳或出现重大安全事故时，责令限期整改，积极寻求替代供方。必要时可要求供应商退出并赔偿益海石家庄的相关损失。

2. 供应商开发、评价与选择

原有的供方对其多年供货情况进行评估，对质量稳定、供货及时、信誉良好的，经使用部门、品管部、贸易部批准后列入《合格供方名录》。

对于新的供应商的选择，符合遵循《集团供方批准与审核程序》制度，除对其质量管理体系、食品安全管理体系，设备生产能力，产品质量等级，商业信誉等情况进行调查外，由采购部门向供方发放《供方调查一批准表》，填写完毕后，采购负责将调查表与基础资料收回，进行初审，品管部对文字材料进行审核，并对供方提供的样品部分项目进行检测，合格之后发出《供方现场审核通知》，通过现场审核之后上报公司和集团领导，合格之后可以采购部门负责上报公司领导，要求采购新产品或者更换新供方。

第四章 客户权益维护及产品质量控制

益海石家庄始终以诚信为本，为客户提供优质的产品并不断提升服务品质，切实维护客户的合法权益。

益海石家庄建立质量、食品安全、环境和职业健康、两化融合管理体系，定期开展内审和管理评审，并按照规定要求进行监督审核。

1. 质量管理体系

益海石家庄始终以诚信为本，为客户提供优质的产品并不断提升服务品质，切实维护客户的合法权益。

益海石家庄建立质量、食品安全、能源、环境和职业健康五项管理体系，并获得体系认证证书。定期开展内审和管理评审，并按照规定

求进行监督审核。

1. 质量管理体系

本公司建立了质量方针，确立了关键绩效目标和指标，并在相应职能和层次上进行分解。明确油脂产品的质量目标和要求，文件和资源的需求，所需的过程和服务监视测量以及接收准则。确保能够按照策划的要求对产品生产过程以及业务分包过程进行有效控制。2011 年 12 月 25 日首次获得质量管理体系认证证书，2021 年再次换证审核，取得北京中大华远认证的证书，证书编号：02021Q1564R3M，管理体系符合 GB/T19001-2016/ISO9001:2015《质量管理体系 要求》，有效期至 2024-06-27。

2. 环境管理体系

益海（石家庄）粮油工业有限公司高度认识到持续管理业务的价值、重要性和必要性，在满足当前社会需求的同时，不损害后代的社会需求，使其能够享受我们今天同等的资源。我们承诺，在生产活动中将对环境的影响降至最小：

1) 遵守所有适用的环境政策和法规，以及集团制定的环境保护的要求；

2) 在生产活动中实施并维持符合 ISO14001 其它相关外部认证标准，以及集团标准操作规程和最佳实践的环境管理体系；

3) 在目标和指标的规范下，持续改善环境，减小对环境的影响；

4) 在所有的生产活动中，通过减少化学品的使用，保护资源，减少废物排放，回收利用并适当处理废弃物的方式，以减小或防止对

土地、空气和水源的污染；

5) 通过采用农业管理的最佳实践，防止土壤侵蚀和降级；

6) 在所有的生产活动中，将生物多样化的影响降至最小；

7) 沟通和传播我们的环境方针，旨在确保员工及业务伙伴（包括供应商、承包商、合作伙伴和小农商户）关注业务活动对环境的影响、及其自身的义务；

8) 教育和培训员工有关环境事务知识，鼓励其参与和配合，减小不利影响，保护环境；

9) 支持合作伙伴和小农商户采纳并实施这些环境法则；

10) 定期回顾我们环境方针，确保其始终与我们的业务相关并适用。

2020 年 6 月取得 GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 环境管理体系认证证书，证书编号：02020E0486ROM。

3. 职业健康安全管理体系

公司竭力向所有员工提供一个安全的工作环境，并维持合适的安全装置，以保护员工免受伤害、预防员工患职业病及公司财产免受损失；公司建立相应的职业健康和安全保护措施、制度和程序，各级管理机构负责培训员工健康安全的工作；并将工作区域内涉及员工安全与健康的危害降到最低；健康安全是每个员工应尽的责任和义务，我们都必须遵守公司的健康安全制度与程序，严格遵循制度是职业的要求，也是防止工作伤害和患职业病的必要条件。

2020 年 6 月，公司顺利通过 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018

认证,并获得《职业健康安全管理体系认证证书》,证书编码:02020S0477R0M。

第五章 环境保护和可持续发展

组建 EHS 机构,管理层亲自担任组长。建立 EHS 体系,把环境、安全、健康纳入统一管理。

投资 300 多万元建设污水处理厂,取消原有燃煤锅炉,投资 200 多万元完成天然气低氮燃烧器改造。榨油车间通过工艺改进将原有直接燃烧改为烧嘴换热燃烧,天然气单耗降低 10%以上,有效降低资源消耗;为实现青山绿水工程作出积极贡献。

1. 循环经济设计理念

本公司主要产品是小麦粉、挂面、食用油脂,小麦粉生产工艺包括小麦清理磨粉,清理工段的碎麦粉碎后加入副产品中,提高原料利用率。产生的可利用的麦秆杂质销售给饲养场。挂面生产中产生的干、湿废料销售给饲料厂,实现废物利用。

花生榨油分物理压榨、物理精炼、化学精炼,废水经污水车间处理后达标后排入市政管道、产生的皂脚销售给有资质的企业回收深度处理做酸化油,拉长油脂产业链,消除了废副产品对环境的影响,实现了清洁生产。

2. 产业链延伸

公司从采购、供应、产品制造、物流各个环节进行了整合有优化,实现点到点、端到端的服务,标准化运作,减少入库环节和带板运输,提高效率,并能精准排产,降低滞销率,减少成本,决策更定量化,依托区位优势、技术优势打造产业绿色生态基地,

3. 开展自动化、信息化融合，提升油脂产品的交付能力

为了实现公司的战略目标和 2021 年发展规划，打造油脂产品高效敏捷的交付能力，推动交付能力跨越式的发展，公司重点部署并开展了油脂产品高效敏捷的交付能力体系的建设工作。通过全面梳理产品交付过程中的交付管理现状、目标及差距，对组织结构、业务流程进行优化，采用先进的技术进行信息系统建设和生产线改造。

建立以信息系统为支撑的视觉检测系统、自动计量系统、自动灌装管理系统，达到强化产品入库检测、物流、计量管理及终端配送的管理，提高效率，降低成本的目标，通过信息系统使生产、物流及计量责任明确，过程受控，事后可追溯，提高流程运行效率和质量，同时通过技术改造，满足小批量多批次的产品的生产，降低切换成本。为油脂产品高效敏捷的交付提供了支撑。

油脂产品高效敏捷的交付能力是公司的核心竞争手段之一，益海石家庄信息化和自动化已覆盖了生产、销售、物流、财务、人事、品管管理等各个环节，为了提升核心竞争力，提高产品的附加值，实现可持续发展，益海石家庄开展以信息化带动工业化、以工业化促进信息化，走新型工业化道路，在研发、生产、管理、营销等各个环节，促进企业业务在创新和管理上的升级。随着油脂加工技术的日趋成熟，消费者对食品安全、服务质量、成本要求越来越高，如何在供应链较长的现状下提升产品的交付的准确性和及时性，如何在客户采购少批量、多品种的现状下降低产品的成本，提升客户的满意度，这要求公司根据市场和项目的情况建立起以客户为核心，集项目、研发与市场、

管理等紧密结合的业务模式，加快产品交付的研发

4. 合理安排生产

车间接单灵活排产，实现全自动生产，油脂精炼和灌装自动化切换，效率高，成本低，能够实现快速交付。

5. 资源能源节约与循环利用

(1) 余热利用

在成品油加工与原油加工过程中采用热交换，充分利用供能系统余热提高能源使用效率。

(2) 节能措施

公司领导非常重视节能降耗，注重新的节能技术的运用，对保温系统、空调系统、配电系统、电机系统、真空系统、照明系统、空压机系统均有改造。公司领导也鼓励员工对节能改造提出合理化建议，合理的项目及时完善与改进。

序号	项目名称	主要建设内容	总投资 (万元)	年节能能力 (吨标煤)	完成时间
1	节能降耗	榨油工段增加预炒炉，热量回收利用，降低天然气单耗。	230 万	全年可节省 6 万立方天然气，折算 72 吨标煤	2020 年 7 月

2	冷却水塔替代制冷机项目	冬季冷却水塔替代制冷机，成品油冷却水和冷冻水吹瓶模具、空压机降温；工频泵更换变频泵供降温生产；	计划投资 43 万元	使用时间为（11 月到 4 月）： 6 个月节省费用： （199.37KWH-55 KWH）*0.65 元 /KWH*24h*30 天 *6 个月 =40.5 万	2021 年 05 月 -08 月
---	-------------	---	------------	---	-------------------

第六章 社会公益事业

益海石家庄工厂作为华北地区大型面粉和油脂生产企业，自成立之日起，始终践行集团“和谐共享”核心价值观，在企业发展的同时重视参与慈善事业，以实际行动奉献爱心，回馈社会，在益海嘉里助学工程、金龙鱼假肢助行工程、金龙鱼复明工程、以及救灾扶贫和抗击疫情中都有十分积极突出的表现，自建厂以来累计捐资已达千万元。

2012 年，在集团的大力支持下，益海石家庄粮油积极推动了与藁城市政府、藁城市中医院“金龙鱼复明工程”的签约工作，并在整个项目中按照“金龙鱼复明工程”要求全程参与，有效保证了复明工程的质量和进展，累计完成贫困白内障患者手术 348 例，捐资 29 万余元。

2016 年，石家庄井陘县遭遇五十年一遇的严重洪涝灾害。在物资面临短缺的危难关头，益海石家庄工厂反应迅速，积极发挥了一个龙头粮油企业的模范带头作用，为洪涝重灾区捐赠共计 10 万元的粮油物资，缓解了灾区人民的燃眉之急。

2017 年 10 月 24 日，“金龙鱼假肢助行”项目在石家庄启动，由金龙鱼慈善公益基金会捐资 34.3 万元，采取“定点取模、异地实施”的模式，为石家庄当地 46 例下肢残疾的贫困患者免费安装德国进口的奥托博克假肢。

在助学工程方面，目前在石家庄区域已有两所益海小学投资建成并投入使用。其中，测鱼益海小学是“益海嘉里助学工程”捐资援建的第 19 所益海学校项目，2010 年集团投入资金 360 万元，主要用于宿舍、餐厅及教学楼内部设施，包括食堂桌椅及后厨设备、宿舍床铺、电脑等。2010 年公司被河北省政府评为“捐资助学先进单位”。学校于 2012 年 2 月投入使用，辐射测鱼镇 19 个行政村，是一所现代标准化学校。元氏旷村益海学校 2013 年立项，投资 263 万元，是集团捐资援建的第 26 所益海学校，也是在石家庄建立的第二所益海慈善学校，服务半径 15 公里，6 个自然村。在集团的大力支持下，石家庄工厂每年都会对学校进行一定比例的常规助学费用，通过第三方资源搭建以及工厂义工持续帮扶，持续帮助学校的提升教育教学水平和丰富校园学习生活。每月益海石家庄都会组织义工到两所益海小学组织各类活动，并且助力提高教师的教学水平。

老师有关的助学活动

a 日常生活关怀

教师节慰问、热水器安装、生活用品发放、办公桌椅捐赠、新毕业教师生活补助100元/人/月。

b 提升教学水平

通过结对子，与石家庄外国语学校开展“暑期充电站”活动；参与益+校长赋能计划。

c 加强内部沟通

北区益海小学校长及优秀教师代表齐聚天津二百户慈善小学，针对校长管理技能、学校家庭沟通、素质教育内容三个方面展开交流学习。






2020 年，益海石家庄向金龙鱼慈善公益基金会捐款 300 万元，用于集团在全国开展慈善公益活动；同时，在本地两所益海小学投入 10 万余元，用于慈善助学活动及基础设施维修；在工厂义工团队、社会公益爱心组织及高等院校公益社团的组织下，2020 年共计开展慈善助学活动 22 次，同时推荐 4 名贫困毕业生就读金龙鱼慈善烹饪学校，并协助安排 1 名毕业生在石家庄当地就业。

2020 年末疫情肆虐，在这次疫情中，益海石家庄粮油作为国家发改委、国家粮食和物资储备局粮食储备司的重点保供企业，春节期间一直未停机，对稳定京津冀地区食用油供应起到了积极的作用。公司积极向当地管委会、消防大队和公安局等主管部门捐赠消毒液等防控物资，齐心协力，共同做好疫情防控工作。同时益海嘉里集团和金龙鱼慈善公益基金会向石家庄市疫情最重的藁城区、新乐市捐赠总计 2000 万元的粮油物资和现金，支持石家庄市抗击疫情，保障群众生产生活。